

## **Eduardo Quiroz Salinas**

**Los Lotos 2541, Hacienda Urbana Larapinta**

**Lampa, Santiago**

**TEL. : 7283238 CEL. : 09 93186109**

**Mail : eduardoquiroz@gmail.com,  
eduardo@eduardoquiroz.cl**

### **Resumen**

Ingeniero Civil Informático con más de 7 años de experiencia liderando áreas de desarrollo de aplicaciones TI, áreas de producción y operación de sistemas de información. Poseo vasta experiencia liderando equipos, con bastante habilidad en la planificación e implementación de proyectos tecnológicos claves para el cumplimiento de los planes estratégicos de la compañía y servicio al cliente. Me caracterizo por ser un líder natural, innovador y destacando siempre por la eficiencia de los equipos de trabajo a cargo, tanto del área informática como de áreas anexas, pero inmersas en el proyecto en particular. Con alta capacidad de negociación con clientes y proveedores externos, orientado siempre a obtener máxima rentabilidad. De espíritu creativo, investigador y con visión holística de la tecnología aplicada al negocio me hace un profesional con las características necesarias para permitir una orientación de los objetivos TI al cumplimiento global de las metas de la compañía.

Tratativas a nivel gerencial en la generación de los proyectos y con mandos medios en el transcurso del desarrollo de los mismos. Habilidad para exposiciones y de buenas relaciones interpersonales, me hacen un profesional idóneo para estar a cargo de proyectos y áreas TI. Actualmente cursando Magíster en Tecnologías de la Información (MTI) en Universidad Técnica Federico Santa María.

### **Experiencia Profesional**

#### **Tricot (Retail)**

##### **Subgerente de Proyectos TI R&D 2007 - actual**

Ingeniero a cargo de proyectos tecnológicos de la compañía. A cargo de orientar a las metas y productividad de la compañía el desarrollo tecnológico actual y futuro. Énfasis en departamentos de desarrollo orientado a web, a cargo de la tecnología implementada en el contact center y el backoffice de ella, mediante plataforma Interactive Intelligence Server and Applications. Líder de proyecto actualización de personal del departamento de desarrollo de informática y tecnologías aplicadas. Desarrollo y liderazgo en proyectos de alto impacto tecnológico en área de crédito en puntos de venta y mejora de procesos en sucursales.

Exitosas

experiencias instalando e implementando sistemas World Class en diferentes áreas de la compañía. Actualmente en ejercicio del puesto con personal a cargo.

#### **Principales Logros**

Artífice de cambio tecnológico del área y formación de equipo de potente equipo de desarrollo. Coordinación y mejora en calidad tecnológica en Contact Center Tricot. Propuesta, instalación y desarrollo de Proyecto Autenticación Huella Digital para clientes Automatización de servicios y conexiones B2B. Creador iniciativa y desarrollo de migración de sistema de

## Curriculum Vitae

Written by Eduardo Quiroz

Sunday, 12 April 2009 16:50 - Last Updated Thursday, 12 December 2013 17:54

---

crédito a sistemas con nuevas tecnologías. Creador iniciativa y desarrollo de sistemas automatizados de riesgo en crédito e identificación biométrica de clientes en sucursales. Líder de proyecto en implantación, incorporación con sistemas originales Tricot y puesta en marcha de software de cobranza de clase mundial, Cyber Financial, con capacitación en México. Líder en proyecto de originación automatizada, con impacto a nivel nacional y 40% de crecimiento en ese ítem en la compañía. Líder tecnológico en implementación e integración de sistema de clase mundial para área de crédito, con énfasis en originación y modelo de reglas.

### **Duoc UC (Educación)**

#### **Ingeniero de Soporte y Desarrollo 2004 – 2007**

Encargado del soporte al personal del área en los sistemas implementados. Ingeniero a cargo de tecnología del área e-learning de la institución. Encargado de proponer y realizar nuevos desarrollos, metodologías e implantación/adquisición de software, así como actualizaciones de equipamiento y renovación. Desarrollo web en múltiples lenguajes y motores de bases de datos. Importante participación en proceso de acreditación ISO 9001-200 y NCH 2728

#### **Principales Logros**

Automatización de procesos entre sistemas de información distintos (integración) y reporte automático administrativo. Partícipe como Ingeniero Informático en proceso de certificación de calidad ISO 9001-2000 y NCH 2728, con término exitoso. Centralización de mensajería y atención al cliente mediante creación e implantación de software CRM (Customer Relationship Management). Desarrollo de portales y herramientas de software complementario a LMS existente en el área. Mejoras sustanciales en la producción y ejecución de cursos, mediante nuevas propuestas y desarrollos orientados a elevar de la calidad del servicio.

### **Fluitec (Asesor Tecnológico)**

Creación, desarrollo e implementación de sistema de medición másica de gas, en camiones de distribución para conocida distribuidora de gas licuado, utilizando librerías modbus.

### **LinuxCenter LatinAmerica (Relator)**

Relator de cursos Administración de Servidores Linux, Seguridad en Sistemas Linux e Introducción en sistemas Linux.

### **Antecedentes Educativos**

Universidad Técnica Federico Santa María 2011-  
Cursando Magíster en Tecnologías de la Información.

Universidad de Ciencias de la Informática 2003

Título de Ingeniero Civil Informática. Grado Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.  
Experiencia de ayudante de docente en diferentes cursos dictados en la Universidad.

Capacitación Administrador y mantenimiento sistemas IC 2007

Realizado en CommLogik Corporation, partner Sixbell.

Capacitación Oracle Reports, Oracle University 2008

Realizado en Inmotion, partner Oracle.

## Curriculum Vitae

Written by Eduardo Quiroz

Sunday, 12 April 2009 16:50 - Last Updated Thursday, 12 December 2013 17:54

---

Capacitación Oracle Forms, Oracle University 2008

Realizado en Inmotion, partner Oracle.

Capacitación Oracle PL/SQL, Oracle University 2008

Realizado en Inmotion, partner Oracle.

Capacitación Oracle Administración I, Oracle University 2010

Realizado en Inmotion, partner Oracle

## Antecedentes Personales

Nivel Intermedio-avanzado de Inglés hablado y Avanzado en lecto-escritura. Toeic Nivel 2 (blue level).

Dominio de herramientas : Microsoft Project, Gantt, Toad, Oracle DbXpert, SQL Plus, Power designer, CRM Humano2. Entornos de diseño y desarrollo Macromedia Suite (Flash, Dreamweaver, Freehand, Fireworks), PHPed, PhpEdit, Netbeans, Eclipse, Cliente SQL Server, Microsoft Office, Topclass Authoring Suite. PL/SQL, Transact-SQL, SQL Server Administrador, DTS, Interactive Intelligence Suite, .Net (C#, VB .NET). Dominio de XML, Javascript, Ajax, entre otros.

Aficionado a los deportes, ciclismo, tenis, fútbol, entre otros.

<http://www.eduardoquiroz.com>

<http://www.eduardoquiroz.cl>